

## MEINE KUNDENDATEN

Vorname, Nachname	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail	

## MEIN SERVICEAUFTRAG

Artikel + IMEI	
Lieferumfang	
Fehlerbeschreibung	
Kosten max.	

## MEIN LEIHGERÄT

Artikel + IMEI	
Zustand	
Lieferumfang	

Mit dem Leihgerät stellt die STOLZCOM GmbH ein Ersatzgerät für die Dauer der Reparatur eines mangelhaften Gerätes des Kunden zur Verfügung. Die Leihdauer beträgt max. vier Wochen, beginnend ab Abholung durch den Kunden. Der Preis für das Leihgerät beträgt 29 € für die vereinbarte Dauer der Reparatur des eigenen Gerätes, maximal jedoch 4 Wochen. Der Kunde bestätigt, das Gerät in technisch und optisch einwandfreiem Zustand übernommen zu haben. Etwaige Mängel wurden oben aufgeführt. Darüber hinaus vorliegende Mängel werden als vom Kunden verursacht angenommen. Das Leihgerät darf nicht ohne Zustimmung der Firma STOLZCOM GmbH an Dritte weitergegeben werden. Sobald das defekte Gerät des Kunden aus Reparatur zurückkommt, wird STOLZCOM den Kunden telefonisch oder per E-Mail/SMS/Whatsapp informieren. Der Kunde wird das Leihgerät spätestens 7 Tage nach erfolgter Information zurückgeben. Verspätet sich die Rückgabe des Gerätes, wird in den ersten 4 Wochen pro weiterem Kalendertag eine Ausfallpauschale von € 2,50 fällig. Beträgt die Verspätung mehr als 4 Wochen, wird der Kaufpreis des Gerätes fällig. Die Rückgabe des Leihgerätes wird vom Kunden veranlasst, die Kosten für den Rücktransport incl. Versicherung werden vom Kunden übernommen. Vor Rückgabe muss das Gerät auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Ist das zurückgesendete Leihgerät bei Rückgabe nachweislich defekt oder liegen Schönheitsfehler/Kratzer vor, wird die Reparatur/Wiederherstellung dem Kunden entsprechend berechnet. Der Nachweis des Schadens wird innerhalb von einer Woche nach Rückerhalt des Leihgerätes durch Digitalbilder dokumentiert.

Die STOLZCOM GmbH ist dazu berechtigt, Forderungen mit der geleisteten Kautions zu verrechnen. Des Weiteren kann die Herausgabe des Kundengerätes bis zur Zahlung der kompletten Forderungen verweigert werden. Es gelten darüber hinaus die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der STOLZCOM GmbH. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahe kommende wirksame Regelung zu treffen.

## WEITERE SERVICEOPTIONEN

Datensicherung der Kontakte, Whatsapp und Bilder auf Leihgerät und zurückspielen der Daten bei Rücksendung (20,- €)

Kundenerklärung: Eventuelle Schutzcodes / Cloud-Konten dem Smartphone wurden entfernt. Alle Daten; Bilder, Einstellungen usw. wurden gesichert, da im Zuge der Instandsetzung alle Daten gelöscht werden. Sollte sich im Rahmen der Reparatur herausstellen, dass die o.g. Kosten überschritten werden, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag. Wird die Reparatur nicht durchgeführt, beträgt die Überprüfungspauschale 50€.

Datum, Unterschrift Auftraggeber	Name in Druckbuchstaben
----------------------------------	-------------------------